

REGULAMIN OGÓLNY TERM WARMIŃSKICH W LIDZBARKU WARMIŃSKIM

1. Kompleks basenowy „Termy Warmińskie” jest własnością Powiatu Lidzbarskiego, administrowany zgodnie z umową z Dn. 22 października 2015r. Przez Condohotels Management Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością wpisaną do krajowego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Olsztyna, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000327342, NIP: 741-20-80-325, Regon 280375496.

2. Kompleks otwarty jest w godzinach 8.00-21.30 każdego dnia.

Wyjątkiem są sytuacje, gdy na terenie kompleksu organizowane są imprezy specjalne, wtedy czynny jest w godzinach podanych przez administratora obiektu ze stosownym wyprzedzeniem.

3. Na terenie Kompleksu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Operator Term obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

4. Zakup biletu wstępu na teren kompleksu „Termy Warmińskie” traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego regulaminu ogólnego oraz Regulaminów Szczegółowych obowiązujących na jego terenie.

5. Każda osoba przed wejściem na teren „Termy Warmińskie” ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz regulaminami szczegółowymi obowiązującymi na terenie kompleksu „Termy Warmińskie” i jest zobowiązana przestrzegać zapisy Regulaminu i stosować się do poleceń obsługi (Ustawa Z Dnia 18 Sierpnia 2011r o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz.U. Nr 208 Poz.1240; Art.3 Pkt.1)

6. W przypadku Grup Zorganizowanych za zapoznanie z Regulaminami odpowiedzialny jest opiekun grupy.

7. Wszystkie Regulaminy obowiązujące na terenie kompleksu „Termy Warmińskie,, są dostępne w Recepcji Głównej.

8. Osoby korzystające z kompleksu Term zobowiązane są do stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu, zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków atmosferycznych, zachować szczególną ostrożność na schodach, przejściach i podestach zwłaszcza mokrych, użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności, bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób (ustawa z dnia 18 sierpnia 2011r o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz.U. Nr 208 poz. 1240 Art.3 pkt.2,3,4 i 5).

9. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osób nie stosujących się do niniejszego regulaminu lub do poleceń służb ratowniczych, porządkowych oraz pracowników kompleksu, mogą zostać usunięte z terenu obiektu przy jednoczesnym uregulowaniu należnych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i/lub cywilnego.

10. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują oznakowania i regulaminy stanowiskowe, umieszczone na ścianach w pobliżu atrakcji wodnych oraz na stronie internetowej www.termywarminskie.pl.pl.
Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.

11. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika

12. Zabrania się pozostawiania w halach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać

13. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do punktów kasowych i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych, dostępnego w recepcji

14. Na terenie kompleksu basenowego obowiązuje sygnalizacja dźwiękowa, która oznacza:

- a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
- b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody
- c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu kompleksu.

15. W kompleksie basenowym wyznaczone są strefy, do których, po uwzględnieniu swoich możliwości i umiejętności, należy dostosować korzystanie z nich:

Terma aktywna obejmuje:

- Basen pełnowymiarowy 25m x 12,5m – głębokość 1,30 m – 1,80 m
- Basen wielozadaniowy 24,10m x 14,70m – głębokość 1,35 m
- Basen/ brodzik dla dzieci 8,25m x 9,60m – głębokość 0,40 m
- 3 jacuzzi
- Zewnętrzny basen wielozadaniowy (341m²) z dziką rzeką (długość rzeki 120m) – głębokość 1,60 m

Terma relaks obejmuje:

- Basen witalny 17,30m x 13,70m – głębokość 1,35 m
- Basen terapeutyczny 8,60m x 7,90 m – głębokość 1,35 m
- Basen hipertermiczny 8,75 x 6,70m – głębokość 1,35 m
- Jacuzzi (7,5 m²)
- Całoroczny basen zewnętrzny z kanałem przepływowym (348m², długość kanału 120 m) –

głębokość - 1,35 m

16. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.

17. Rozliczanie pobytu odbywa się w oparciu o cennik ustalony przez Operatora Term Warmińskich

18. Wstęp do kompleksu Term, baseny zewnętrzne, sauny oraz Spa odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Termach cennikiem usług.

19. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.

20. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie, w tym godzi się na utrwalenie jego osoby przez system monitoringu

21. Opłata za pobyt w Termach pobierana jest z góry wg cennika. O czasie pobytu decyduje klient, opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi.

22. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu, a na żądanie Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.

23. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera w punkcie kasowym, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.

24. Klienci mają zakaz opuszczania obiektu z paskami (transponderami).

25. Za zgubienie paska (transpondera) pobierana będzie opłata w wysokości 100 zł.

26. Operator Term może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z usług.

27. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (nie dopuszczalne jest chodzenie boso).

Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni za bramkami.

28. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.

29. Osoby korzystające z kompleksu Term, saun SPA są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.

30. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu Operator Term nie ponosi odpowiedzialności.

31. Przed wyjściem z przebieralni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe Operator Term nie ponosi odpowiedzialności.

32. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem i dezynfekcja stóp.

33. Na terenie kompleksu basenowego, terenach zewnętrznych, saunach i SPA obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych elementów metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia kompleksu basenowego:

- a. Kobiety - jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - b. Mężczyźni - kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda
34. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpeli. Jest możliwość zakupienia pieluch basenowych w recepcji Term.
35. Zjeżdżalnie zewnętrzne dostępne są dla dzieci powyżej 12 r.ż.
36. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami, bandażami, gipsem.
37. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych pomieszczeniach.
38. Ratownikami są osoby noszące strój: koszulka w kolorze żółtym z napisem Ratownik oraz czerwone spodenki.
39. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem). Jednocześnie każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z właściwościami wody termalnej/ solankowej używanej w basenach.
40. Dozorem służby ratowniczej objęte są niecki basenowe i atrakcje wodne.
41. W brodzikach bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
42. Operator Term zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji ze względów bezpieczeństwa poszczególnych stref i atrakcji wodnych, ze szczególnym uwzględnieniem terenów zewnętrznych.
43. W przypadku burzy użytkownicy zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne oraz zewnętrzno-wewnętrzne.
44. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez pachołki tańcuchy w kolorze biało-czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
45. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest długi sygnał dźwiękowy. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
46. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób.
47. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
- a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
 - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego
 - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
 - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
 - e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem Niebezpieczna głębokość wody jeżeli nie umie się

pływać

- f. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
- g. wносить opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
- h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyżeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
- i. wszczynać fałszywych alarmów
- j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
- k. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi
- m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
- n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych
- o. używać mydła i innych środków chemicznych na terenie hali basenowej i basenach zewnętrznych
- p. niszczyć urządzenia i wyposażenia obiektu
- q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
- r. korzystać na terenie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych
- s. wносить sprzętu muzycznego i grającego
- t. palić tytoniu
- u. żuć gumy
- w. spożywać posiłki na terenie kompleksu basenowego, w pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych
- x. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych
- y. wprowadzać zwierząt, rolek, rowerów, desek oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
- z. zaspokajając potrzeby fizjologiczne poza WC

48. W Kompleksie Term Warmińskich zabrania się sprzedaży alkoholu: osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, osobom niepełnoletnim oraz na kredyt lub zastaw alkoholu (ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi Dz.U. (tekst jednolity: Dz. U. 2007 r. Nr 70 poz. 473 ze zm; art. 15 i 43)

49. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach kompleksu basenowego i terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich.

50. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

51. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

52. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników

53. Na terenie kompleksu basenowego znajdują się zabawki, sprzęty, których należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.

54. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

55. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi Term. Następnie rzeczy znalezione przekazywane są do Recepcji Term, tutaj wpisywane do Zeszytu Rzeczy Znalezionych. Personel recepcji wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.

56. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą Operatora Term.

57. Uwagi i wnioski należy zgłaszać recepcji Term.

58. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Operator Term.

59. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

60. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją regulaminu